

Det började med en liten oansenlig lapp uppsatt på skolans anslagstavla: "Au pair-flicka sökes".

Nu driver Anne Denmark Norton, 56, ett mindre imperium i London. Hennes agentur Swedecare är vida känt och omfattar allt från au pairflickor och nannies till hästskötare och äldrevårdare, så kallade "carers."

Medan hon rattar sin grå jeep genom den livliga storstadstrafiken berättar hon hur det hela startade. Hennes svenska kryddas då och då av lite svengelska. Inte att undra på, Anne har – Det var i början av 80-talet och jag hade en svensk tjej som tog hand om mina två barn. När hennes kompis kom på besök och såg hur roligt man kunde ha i London bad hon mig hjälpa henne att hitta en engelsk familj.

– Så jag skrev en lapp och satte upp på anslagstavlan i barnens skola.

Reaktionerna var lika snabba som oväntade.

– Folk ringde och undrade om jag drev en au pair-agency. "Ja", svarade jag, säger Anne och skrattar.

Anne ringde runt till olika au pair-agenturer och frågade vad de tog betalt för att förmedla kontakter. Hon annonserade i svenska tidningar, satte upp lappar på skolor och fick massor av brev från unga tjejer som ville komma ut och se sig om i världen.

– Ryktet spred sig med vindens hastighet, minns Anne.

I dag har hon runt 150 au pair-flickor i sin vård, de flesta svenska och danska men också spanska och franska.

– Jag är som en liten mamma för dem, ler Anne.

Hon kollar noga upp familjerna innan hon ger klartecken. Ser till att de följer de regler som finns för en au pair-flickas arbete som går ut på att i första hand ta hand om barnen; följa dem till och från skolan, plocka undan i deras rum och stryka deras kläder. De ska förstås också hålla ordning i sitt eget rum. Att städa resten av huset ingår inte i deras jobb. Anne ser också till att de inte arbetar mer än sex timmar om dagen och att lönen är minst 70–80 pund i veckan. Äldrevårdare och hushållerskor, som är äldre och har större erfarenhet tjänar betydligt mer – mellan 200 och 300 pund i veckan.

Men det är inte bara familjerna som kollas upp. Anne ber alltid om referenser från sina arbetssökande, och följer även upp att de trivs.

– Jag brukar fråga tjejerna vilket datum de kommer. Sedan ber jag dem ringa mig efter en vecka och berätta om de trivs i familjen eller inte.

Kontrakt existerar inte, förklarar Anne.

– Trivs man inte ska man inte tvingas stanna kvar.

Anne är noga med att reglerna följs men likväl händer det då och då att det uppstår problem.

### **Ringde mitt i natten**

Medan hon dukar fram kaffe i sin svärmors lägenhet vid Svenska Ambassaden berättar Anne målande om de få mindre trevliga incidenter som en del av hennes flickor varit inblandade i. En man kunde inte hålla fingrarna i styr utan gjorde närmanden mot familjens au pair-flicka. När Anne fick reda på vad som hänt blev hon jätteupprörd.

– Jag ringde hem till familjen mitt i natten. Fruen svarade och undrade vad som hänt. "Du kan ju fråga din man, han vet nog", svarade jag.

Det händer att Anne får leta upp en ny familj om au pair-flickan är missnöjd eller blivit utnyttjad på ett eller annat sätt.

– Men tack och lov är det ganska sällsynt!



Många kändisar ringer och vill ha hjälp med att hitta en lämplig au pair; bland annat Bob Geldoff, före detta Stonesmedlemmen Bill Wyman. Flera kända filmproducenter finns också med i hennes "stall."

– Men jag berättar inte för flickorna vem de är. Förr eller senare upptäcker de det ändå. En gång var det en ung teveskådis som ringde och sa att jag inte skulle tala om för au pair-flickan vem hon var. "Oroa dig inte, jag har aldrig hört talas om dig," svarade Anne.

I Annes agentur ingår också hästskötare, både killar och tjejer. Hon har kontakt med hästgårdar och ridskolor i både England, Irland och Spanien. Men också i USA och Australien.

– De tar hand om hästarna, ryktar dem, rider dem, deltar i galopptävlingar och visningar.

Det är uppenbart att Anne älskar sitt jobb som hon beskriver som krävande men jätteroligt. Hon arbetar mellan åtta och tio timmar sju dagar i veckan. Mobilen ringer stup i ett och mejlboxen är ständigt proppfull.

### **Blev ensamstående mamma**

Men även Londonborna har känt av det senaste årets ekonomiska kris. Många familjer som inte har råd med nannies ringer efter en au pair-flicka i stället.

Då är Anne snabb med att ställa frågan: "Har ni städerska?"

– Blir svaret nej frågar jag vad de förväntar sig av sin au pair.

Anne själv har ett ganska brokigt förflutet. Hennes föräldrar träffades på en fest i London i början av 50-talet. Mamman var ryska och bara 27 år när hon föll för den 33 år äldre svensken. Inom en vecka var de gifta.

Efter bröllopet flyttade paret till Stockholm där Anne och hennes bror Henning föddes. När Anne var tolv år dog hennes far hastigt i en olycka och därefter flyttade familjen till London. Men faderns död kom att påverka henne långt fram i livet. Det var ingen lycklig tolvåring som kom till sitt nya hemland.

– Jag jämförde mig med mina vänner som hade både en mamma och en pappa. Det gjorde mig både ledsen och avundsjuk.

Anne utbildade sig till sekreterare men trivdes inte. Hon jobbade en tid som fotomodell och gifte sig så småningom med en engelsman och fick barnen James och Jessica, som idag är 28 respektive 23 år gamla. James jobbar som fotograf i New York och Jessica studerar ekonomi och politik vid universitetet i Birmingham.

Anne och hennes man försörjde sig genom att köpa gamla bilar, renovera dem och hyra ut dem. Men efter tolv år var äktenskapet över, och Anne fann sig vara ensamstående mamma. Men hon var fast besluten att ta hand om sig själv och barnen.

– Och det har ju gått bra! säger hon.

Ännu bättre blev livet när hon i slutet av 90-talet mötte sin nuvarande man Tony genom en gemensam vän. Två år efter sitt första möte var de gifta.

– Tony är en underbar man. Vi trivs ihop, besöker gallerier och går långa promenader.

Hon lider inte av hemlängtan men åker till Sverige ett par gånger om året. Då passar hon på att träffa vänner och lägga blommor på pappans grav.

Men London är hennes hem och hon älskar stan med alla dess för- och nackdelar.

– Här är stökigt och bullrigt och engelsmännen är tokiga. But I love it!

### **Det här är Anne!**

**Namn:** Anne Dennemark Norton, 56 år.

**Familj:** Maken Tony, 65 som jobbar med reklam, James, 28, och Jessica, 23 år.

**Bor:** I Hampstead Heath i norra London.

**Yrke:** Au-pair-förmedlare.